

**Star Project Consulting, S.L.**, es una organización que opera dentro del sector de la consultoría y cuenta con un área de ingeniería especializada y profesional en actividades de diseño de proyectos y direcciones de obra en ingeniería civil, industrial y arquitectura.

Hemos implementada una política de calidad tomando como base la mejora continua, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de otras partes interesadas, los requisitos aplicables, los estándares establecidos en la organización, así como los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001.

Como parte de nuestra política se encuentran los siguientes pilares:

- **Orientación al cliente:** todo el personal que formamos parte de **Star Project Consulting, S.L.** estamos concienciados de que las necesidades y expectativas del cliente están en el punto de mira de todas nuestras iniciativas.
- **Compromiso con la calidad en los servicios:** asesorando y orientando al cliente y asegurándonos que los servicios son conformes con los requisitos acordados.
- **Calidad de los trabajos:** nos comprometemos a que nuestros proyectos y direcciones de obra integren totalmente la seguridad para obtener trabajos de calidad.
- **Plena integración de los empleados:** pretendemos que el personal realice su trabajo totalmente involucrado en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la organización, proporcionándoles la formación adecuada.
- **Potenciar una relación con clientes, colaboradores y socios:** que permita que la información sea fluida en ambos sentidos.
- **Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización.**

**Star Project Consulting, S.L.** considera a sus clientes y colaboradores como partes primordiales para el funcionamiento de la organización, y tiene en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora en el sistema de gestión de calidad, comprometiéndonos a cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la empresa suscriba.

Fdo.

La Dirección

